

DNP DS620 FAQ

Der Drucker gibt kein Bild aus.

Überprüfen Sie im Druckertreiber die Einstellungen in den „Erweiterten Optionen“. Die ausgewählte Papiergröße muss mit dem im Drucker eingelegten Farbband- und der Papierkombination übereinstimmen.

Folgende Medienkits sind erhältlich:

[DNP DS620 Media DS 6x8 -](#)

[2 Kits für: 800 Bilder 10x15 cm / 400 Bilder 15x20 cm Art. Nr.: 105132](#)

[DNP DS620 Media DS 4x6 -](#)

[2 Kits für: 800 Bilder 10x15 cm Art. Nr.: 105141](#)

[DNP DS620 Media DS 5x7 -](#)

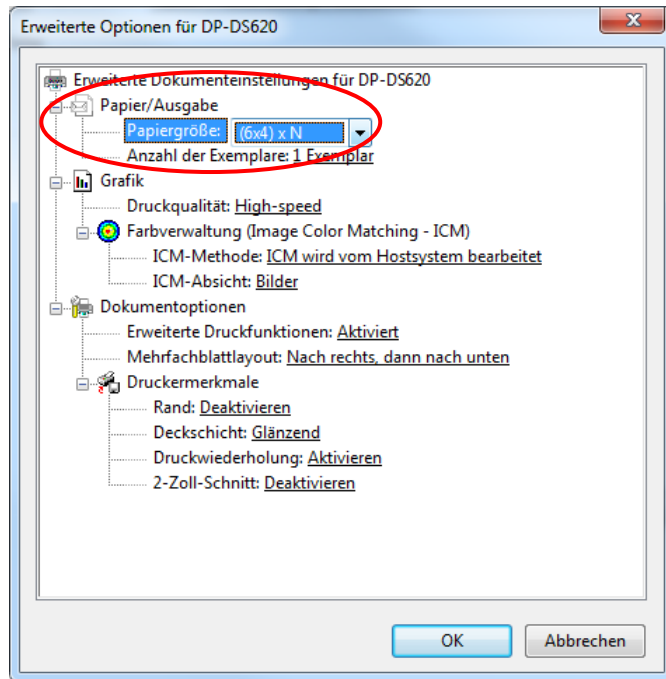
[2 Kits für: 460 Bilder 13x18 cm Art. Nr.: 105131](#)

[DNP DS620 Media DS 6x9 -](#)

[2 Kits für: 360 Bilder 15x23 cm Art. Nr.: 105133](#)

Sie wollen ein 10x15 cm (6x4 inch) Bild drucken > 6x8 inch Medienkit einlegen > Papiergröße (6x4) x N

Sie wollen ein 13x18 cm (5x7 inch) Bild drucken > 5x7 inch Medienkit einlegen > Papiergröße 5x7



Der Druckertreiber übernimmt nicht die letzten vom Anwender vorgenommenen Einstellungen

Papiergröße, Druckqualität usw.

Es kann vorkommen, dass der DNP Druckertreiber keine Einstellungen als Grundeinstellungen übernimmt, die z. B. beim Drucken aus einem Programm (Photoshop) heraus im Treiber eingegeben werden. Um die letzten Einstellungen als Standard für den nächsten Druckvorgang zu erhalten muss der Druckertreiber über den Startdialog > Drucker & Faxgeräte (Systemeinstellungen) > DP-DS620 (mit rechter Maustaste „Druckeinstellungen“ wählen) geöffnet werden.

Nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen vor. Nun auf den Button „**Übernehmen**“ klicken und mit „**OK**“ den Treiber verlassen. Wird der Treiber nun aus einem Programm heraus geöffnet und einmal gedruckt, sind diese Einstellungen als Grundeinstellungen bzw. Standard übernommen worden.

Der Drucker reagiert nicht auf einen Druckjob

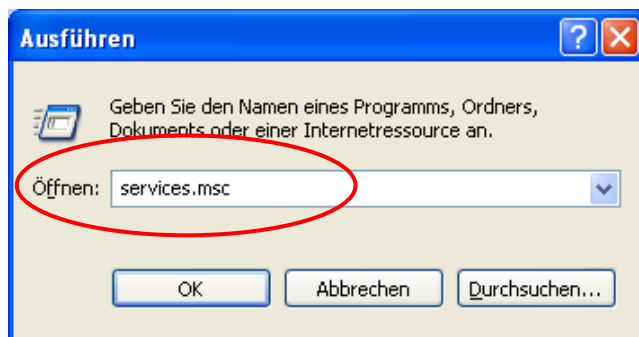
Der Druckjob steht in der Druckertreiber-Warteschlange mit der Status Meldung: „Fehler wird gedruckt“.

- Für die Kommunikation zwischen Drucker und Computer wird ein **USB2.0** zertifiziertes Kabel benötigt. Ein USB1.0 Kabel ist nicht geeignet und behindert die Kommunikation zwischen den Geräten. Überprüfen Sie das USB-Kabel und tauschen es gegebenenfalls aus.
- Achten Sie darauf, dass Sie nicht mehrere Druckerwarteschlangen desselben Druckers angelegt haben. Löschen Sie gegebenenfalls beide Druckerwarteschlangen und richten den Drucker neu ein.

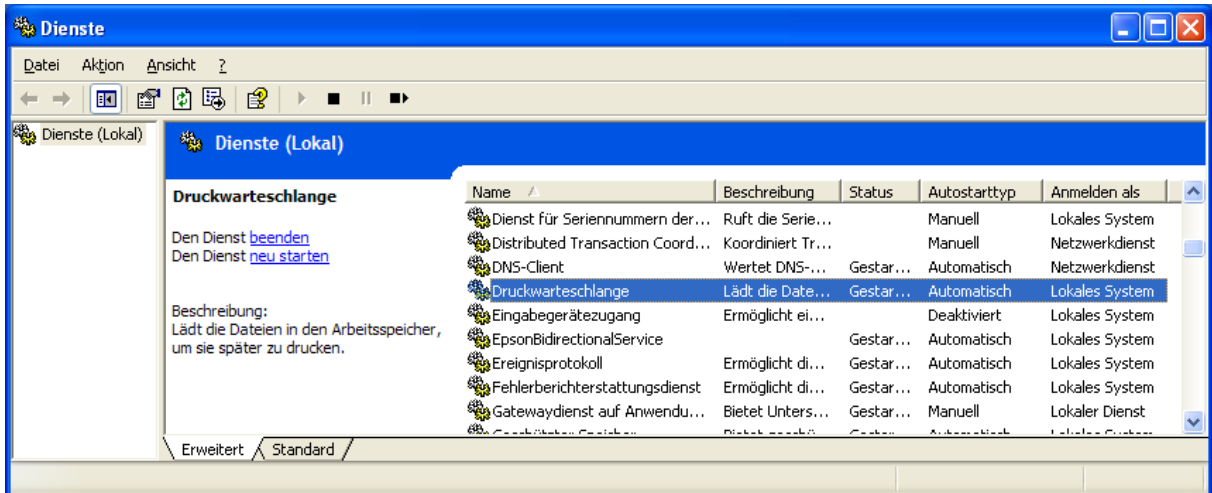
Der Druckjob lässt sich nicht aus der Druckerwarteschlange löschen

Gehen Sie wie folgt vor um unter Windows einen Druckauftrag aus der Druckerwarteschlange zu löschen:

- a) Wählen Sie Start, Ausführen: Geben Sie „**services.msc**“ ein und klicken auf OK.



- b) Stoppen Sie den Dienst „**Druckwarteschlange**“ (rechte Maustaste und „**Beenden**“ wählen)



- c) Im Explorer C:\WINDOWS\system32\spool\PRINTERS aufrufen.
d) Dort vorhandene Dateien löschen.
e) Den Dienst „**Druckwarteschlange**“ wieder starten (rechte Maustaste und „**Starten**“ wählen)
f) Der Auftrag sollte nun in der Druckerwarteschlange verschwunden sein.

Der Drucker gibt nach dem Einlegen des Papiers immer 5 leere Seiten aus

Die Ausgabe von 5 leeren Blättern erfolgt nachdem der Anwender das Papier neu eingelegt hat.

Durch das Initialisieren (Ausgabe von 5 leeren Seiten) wird das verschmutzte Papier am Umfang der Papierrolle ausgeworfen.

Um eine Ausgabe des Papiers zu unterdrücken kann der Anwender das Papier bei ausgeschaltetem Gerät einlegen und das Gerät anschließend einschalten. Zu

beachten ist jedoch, dass dann eventuelle Fingerabdrücke oder sonstige Unsauberkeiten auf dem gedruckten Bild erkennbar sind.

Bei einem Farbband- und Papierwechsel bleibt immer sehr viel Restpapier übrig

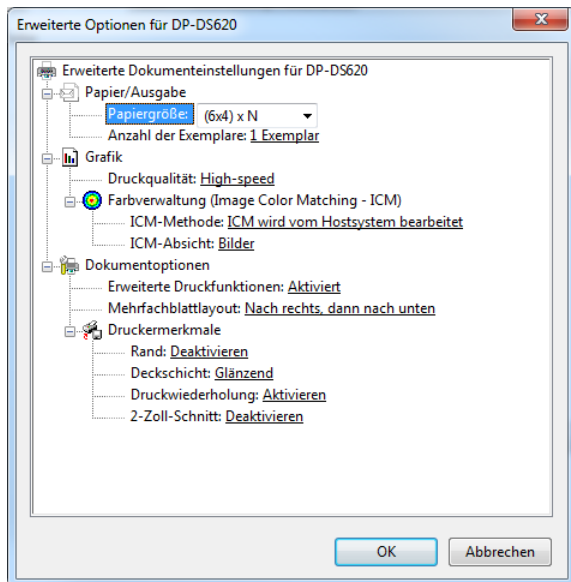
Die Farbband- und Papierlänge eines Medienkits sind immer auf die max. mögliche druckbare Größe eines Medienkits abgestimmt. Mit dem 6x8 inch Medienkit können Sie mit einem Farbband und einer Papierrolle maximal 200 Bilder im Format 15x20 cm (6x8 inch) drucken.

Durch die Möglichkeit verschiedene Formatgrößen (10x15 cm oder 15x20 cm) im Druckertreiber auszuwählen kann es dazu kommen, dass mehr Restpapier übrig bleibt als bei Ausnutzung des maximal möglichen Druckformates von 15x20 cm vorgesehen ist.

Um zu verhindern, dass eine größere Menge an Restpapier übrig bleibt wenn das Farbband schon verbraucht ist wählen Sie als Papiergröße bitte immer die Papiergröße (xx) x N aus, damit das Farbband und Papier optimal ausgenutzt wird.

Wie kann die Menge an Restpapier verringert werden? Wie nutze ich das Farbband und Papier optimal aus?

Wenn Sie auf dem 6x8 inch Medienkit auch 10x15 Bilder (4x6 inch) ausgeben möchten, dann wählen Sie bitte im Druckertreiber für die optimale Nutzung immer die Papiergröße **(6x4) x N** aus. Beachten Sie, dass Sie sowohl 2-mal dasselbe Bild als auch 2 unterschiedliche Bilder mit dieser Funktion ausgeben können. Dies ist abhängig von der verwendeten Software und den vorgenommenen Einstellungen. Bei Auswahl einer Papiergröße mit (xx) x N wird die automatische Farbband-Rückspulfunktion verwendet.



Kann das Farbband auch einzeln (ohne Papier) bezogen werden?

Diese Option wird von DNP nicht angeboten und ist daher nicht möglich.

Welche Druckertreiber sind für den DNP DS620 verfügbar?

Die aktuellsten Druckertreiber und Handbücher finden Sie immer auf der DNP Webseite im Bereich Manual & Drivers unter folgendem Link:

<http://www.dnpphoto.eu/>

Es stehen Druckertreiber für folgende Betriebssysteme zur Verfügung:

Windows XP,

Windows Vista,

Windows 7,

Windows 8 > Treiber ist kompatibel mit Windows 10

MacOS X 10.9.5,

MacOS X 10.10 und

MacOS X 10.11 (Beta)

Welche Lebensdauer hat der Thermodruckkopf eines DNP DS620 Druckers?

Garantiert wird bis zu 100 000 Bilder im Format 10x15 cm (4x6 inch) oder 2 Jahre

Die DNP Druckergarantie beträgt 2 Jahre. Die Garantiebedingungen von DNP Photo Imaging Europe schließen den Thermodruckkopf (TPH) ein. Beim DS620 erstreckt sich die Garantie auf 2 Jahre oder 100 000 Hochglanz-Drucke im Format 10x15 cm.

Was wird benötigt um ein 13x18 cm (5x7 inch) Bild mit einem DNP DS620 randlos zu drucken?

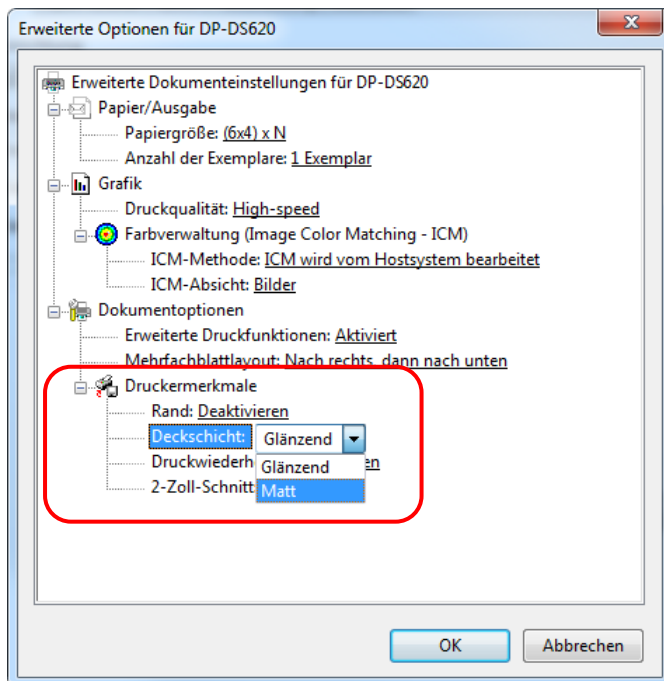
Für das Format 13x18 cm (5x7 inch) ist die Verwendung der 2 Papieradapter und ein spezielles Medienkit, das DNP DS620 Media 5x7, Art.-Nr.: 105131 vorgesehen. Um dieses Medien-Kit verwenden zu können benötigen Sie 2 DNP Adapter für den DNP DS620 Drucker.

[DNP DS620 Media 5x7 Art.-Nr.: 105131 \(2 Kits für 460 Bilder im Format 13x18 cm\)](#)

2 Adapter für DNP DS620 liegen dem Drucker im Auslieferungszustand bei.

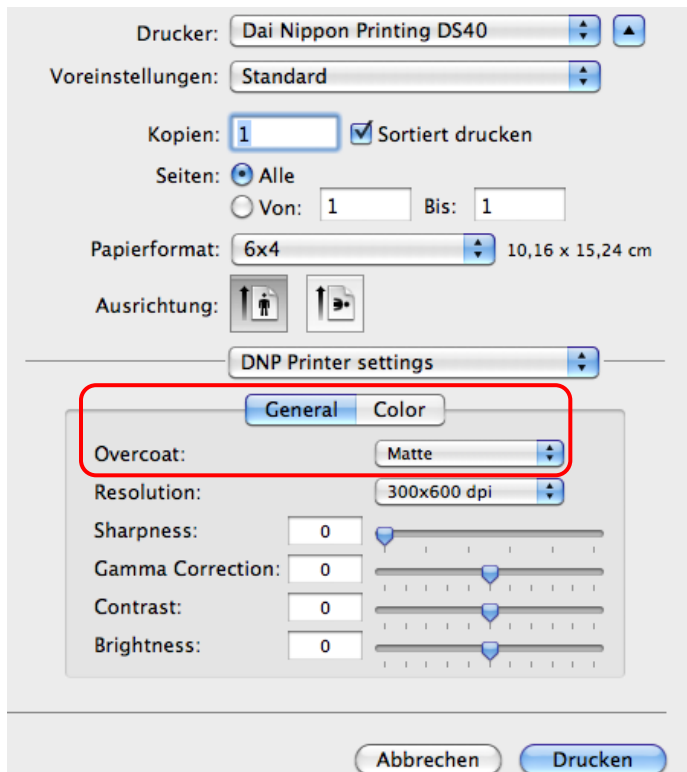
Kann der DNP DS620 Drucker auch matte Ausdrücke erstellen?

Die Matte-Druckfunktion ist im Auslieferungszustand als Standard enthalten. Sie finden in den Druckeroptionen die Möglichkeit im Punkt „Deckschicht“ zwischen den 2 Oberflächen Glänzend und Matt umzuschalten.



Ist die matte Druckfunktion auch für Rechner mit MacOS X Betriebssystem verfügbar?

Ja, auch für das MacOS X Betriebssystem ist die matte Druckfunktion verfügbar.



Welche Bedeutung haben die leuchtenden/blinkenden LEDs am Drucker?

Blinkende LEDs zeigen den Druckerzustand an. Hierzu finden Sie im Geräte-Handbuch die notwendigen Erklärungen. Ebenso finden Sie in den Druckereinstellungen des Druckertreibers im Reiter „Druckerinfo“ Informationen zum Druckerstatus.

Gibt es ein ICC-Profil für den Thermodrucker?

Ein ICC-Profil wird von DNP geliefert und während der Druckertreiberinstallation mit installiert.

Dieses finden Sie im entsprechenden Systemordner Ihres Betriebssystems.

Unter Windows ist dies: C:\WINDOWS\system32\spool\drivers\color

Unter Mac OS X HD (Festplatte) > User > Library > ColorSync > Profiles

Hinweis: Bitte starten Sie Ihr Grafikprogramm neu, wenn es während der Installation geöffnet war.

Printer Info App

Das Printer Info 1.2.x Programm ist eine Anwendung zur Druckerstatusanzeige von DNP DS oder RX Druckern. Diese Anwendung kann mit folgenden Druckern genutzt werden

DS40 | DS80 | DS80DX | DS620A | RX1.

Diese Anwendung kann verschiedenste Informationen von Druckern anzeigen die mit Ihrem Rechner verbunden sind so z.B.:

- Mediengröße
- Verbleibende Drucke mit dem eingelegten Material
- Anzeige der Gesamtzahl an Drucken
- Aktueller Status des Druckers
- Aktuell installierte Firmware auf dem Drucker
- Zeigt den Druckertyp an der mit dem PC verbunden ist
- Anzeige der Seriennummer

Printer	Media Size	Media Remaining	Life Counter	5x7 / 6x8	CounterA	CounterB	Status	Firmware	CVD	Serial Number
DS40-00	4x6	260	12102	6051	11979	11979	STATUS_OK	DS40 1.40	DS40_300_0130.CWD	DS4X76000338
DS620-01	6x8	46	264	132	170	170	STATUS_OK	DS620 01.01	DS620_300_0100.CWD	DS6X55004267

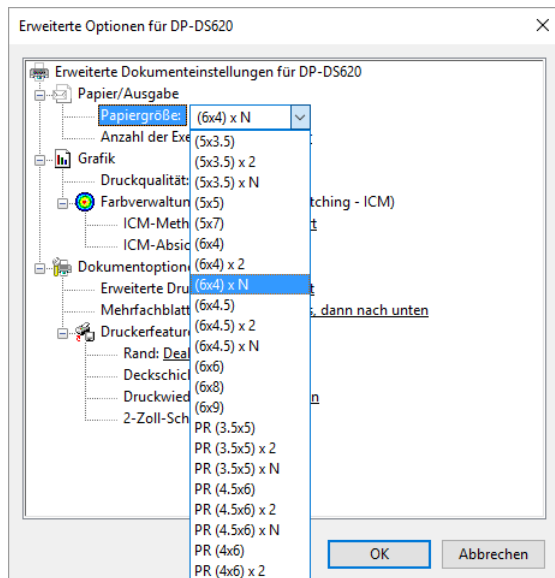
Refresh

Die Software ist über die DNP Webseite zu beziehen.

Was bedeuten die “PR” Einstellungen bei der Papiergröße?

Die “PR” Einstellungen der Papiergrößen sind spezielle Funktionen die von Entwicklern / Technikern für den Test mit spezieller Software eingesetzt werden. Sollten Sie kein Entwickler / Techniker sein, ignorieren Sie bitte die „PR“ Einstellungen in den Papiergrößen und nutzen die Papiergrößen ohne „PR“.

Bitte nutzen Sie die Farbband-Rückspulfunktion (x N) wenn Sie kleiner Druckgrößen ausgeben.



Was bedeutet die Multi-Layout (x 2) Einstellung?

Sie können die Multi-Layout (x 2) Einstellung ignorieren. Diese können in Einzelfällen, etwa zu Testzwecken für Techniker, nützlich sein. Ansonsten haben Sie als Anwender keinerlei Vorteile wenn Sie diese Einstellung verwenden. Die Verwendung einer Multi-Layout (x 2) Papiergröße optimiert den Farbbandverbrauch nur unter bestimmten Voraussetzungen. Es ist einfacher und sicherer immer die Papiergröße mit Farbband-Rückspulfunktion (x N) zu verwenden.

Reicht bei optimiertem Farbbandverbrauch das Papier aus?

Solange Sie sich an die Herstellerangaben halten und das Farbband zusammen mit dem Papier wechseln wird das Papier für die angegebene Anzahl an Drucken ausreichen. Es ist also nicht nötig das Papier oder Farbband einzeln zu tauschen. Es

ist sogar so, dass das Papier und Farbband für eine korrekte farbliche Wiedergabe aufeinander abgestimmt ist. Daher sollte das Farbband und das Papier immer zusammen getauscht werden.

Anmerkung: Es wird immer eine gewisse Menge an Papier übrig bleiben wenn das Farbband verbraucht ist. Dies ist deshalb so, weil der Hersteller davon ausgeht, dass ab und zu ein Materialwechsel auf eine andere Formatgröße, z.B. 13x18 cm vorgenommen wird und dann eine Mehrmenge an Papier benötigt wird.