

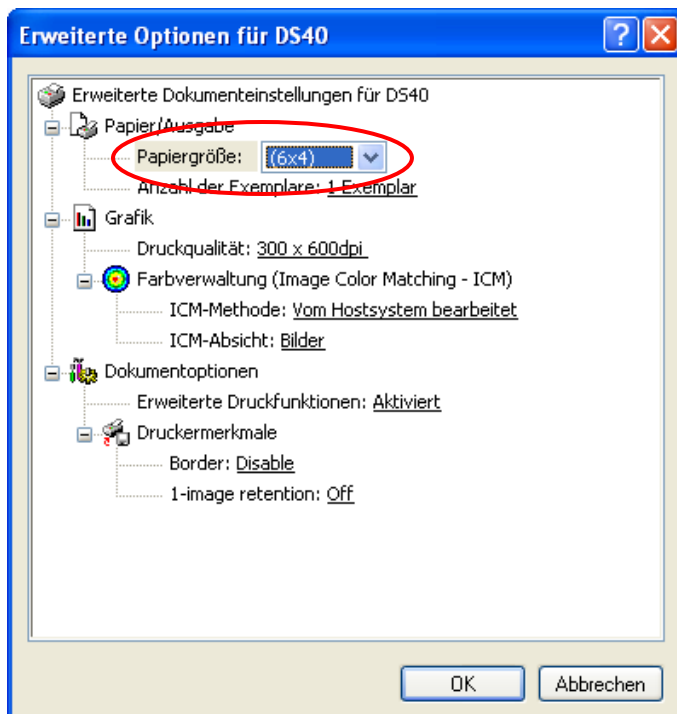
DNP DS40/DS80 FAQ

Der Drucker gibt kein Bild aus.

Überprüfen Sie im Druckertreiber die Einstellungen in den „Erweiterten Optionen“. Die ausgewählte Papiergröße muss mit der verwendeten Farbband- und Papierkombination übereinstimmen.

Sie wollen ein 10x15 cm (6x4 inch) Bild drucken > 6x4 inch Medienkit einlegen > Papiergröße 6x4 inch

Sie wollen ein 13x18 cm (5x7 inch) Bild drucken > 5x7 inch Medienkit einlegen > Papiergröße 5x7 inch



Der Druckertreiber übernimmt nicht die letzten vom Anwender vorgenommenen Einstellungen

Papiergröße, Druckqualität usw.

Der Druckertreiber übernimmt keine Einstellungen als Grundeinstellungen die aus einem Programm (Photoshop usw.) heraus im Treiber eingegeben werden. Um die letzten Einstellungen als Standard für den nächsten Druckvorgang zu erhalten muss der Druckertreiber über den Startdialog >

Drucker & Faxgeräte (Systemeinstellungen) > **DS40** (mit rechter Maustaste „**Druckeinstellungen**“ wählen) geöffnet werden.

Nehmen Sie Ihre gewünschten Einstellungen vor. Nun auf den Button „**Übernehmen**“ klicken und mit „**OK**“ den Treiber verlassen. Wird der Treiber nun aus einem Programm heraus geöffnet sind diese Einstellungen als Grundeinstellungen bzw. Standard übernommen worden.

Der Drucker reagiert nicht auf einen Druckjob

Der Druckjob steht in der Warteschlange mit der Status Meldung: Fehler wird gedruckt.

Für die Kommunikation zwischen Drucker und Computer wird ein USB2.0 zertifiziertes Kabel benötigt. Ein USB1.0 Kabel ist nicht geeignet und behindert die Kommunikation zwischen den Geräten.

Der Drucker gibt nach dem Einlegen des Papiers immer 4 leere Seiten aus

Die Ausgabe von 4 leeren Blättern erfolgt nachdem der Anwender das Papier neu eingelegt hat.

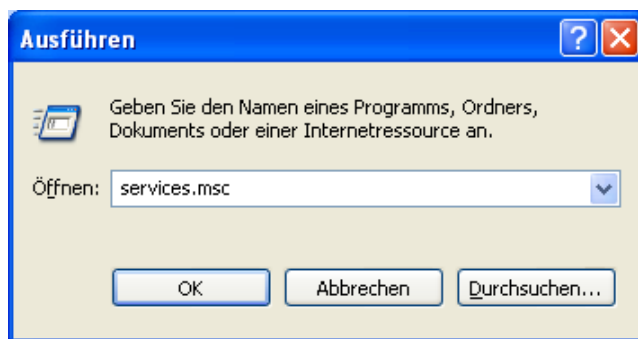
Durch das Initialisieren (Ausgabe von 4 leeren Seiten) wird das verschmutzte Papier am Umfang der Papierrolle ausgeworfen.

Um eine Ausgabe des Papiers zu unterdrücken kann der Anwender das Papier bei ausgeschaltetem Gerät einlegen und das Gerät anschließend einschalten. Zu beachten ist jedoch, dass eventuelle Fingerabdrücke auf dem gedruckten Bild erkennbar sind.

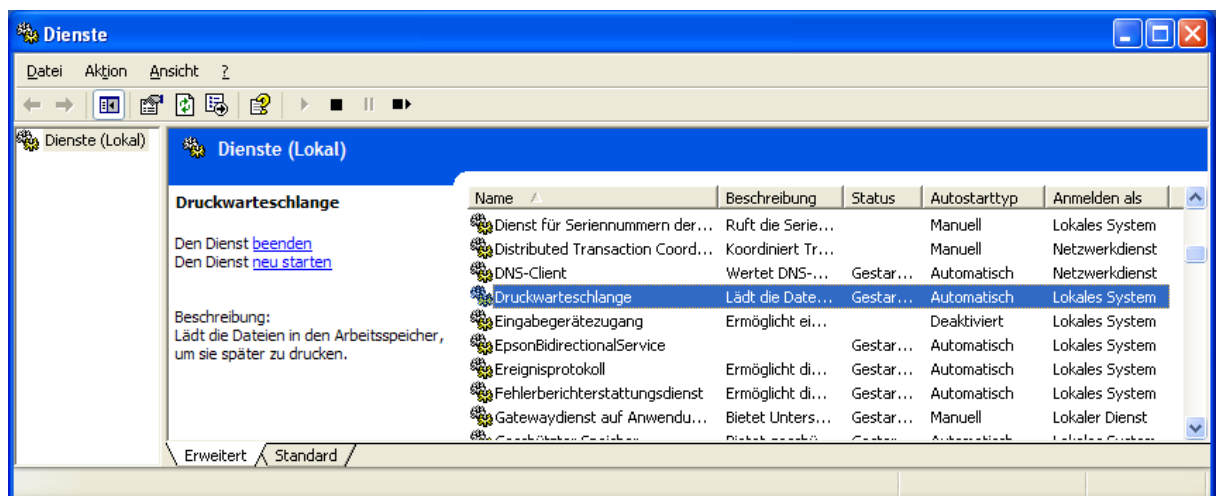
Der Druckjob lässt sich nicht aus der Druckerwarteschlange löschen

Gehen Sie wie folgt vor um unter Windows einen Druckauftrag aus der Druckerwarteschlange zu löschen:

- Wählen Sie „**Start**“, „**Ausführen**“: Geben Sie „**services.msc**“ ein und klicken auf „**OK**“



- Stoppen Sie den Dienst „**Druckwarteschlange**“ (rechte Maustaste und „**Beenden**“ wählen)



- c) Im Explorer C:\WINDOWS\system32\spool\PRINTERS aufrufen.
- d) Dort vorhandene Dateien löschen.
- e) Den Dienst „**Druckwarteschlange**“ wieder starten (rechte Maustaste und „**Starten**“ wählen)
- f) Der Auftrag sollte nun in der Druckerwarteschlange verschwunden sein.

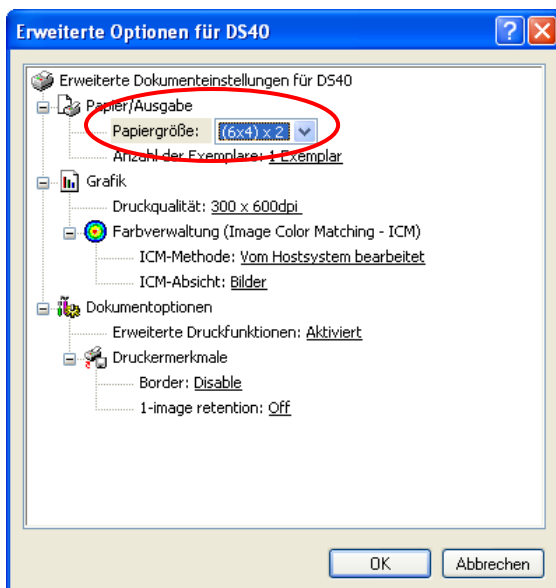
Bei einem Farbband- und Papierwechsel bleibt immer sehr viel Restpapier übrig

Die Farbband- und Papierlänge eines Medienkits sind immer auf die max. mögliche druckbare Größe eines Medienkits abgestimmt. Mit dem 6x9 inch Medienkit können Sie mit einem Farbband und einer Papierrolle maximal 180 Bilder im Format 15x23 cm (6x9 inch) drucken.

Durch die Möglichkeit verschiedene Formatgrößen (10x15 cm, 15x20 cm oder 15x23 cm usw.) zu drucken kann es dazu kommen, dass mehr Restpapier übrig bleibt als bei Ausnutzung des maximal möglichen Druckformates von 15x23 cm vorgesehen ist. Durch vermehrtes Drucken von kleineren Formaten, etwa 10x15 cm, bei Verwendung des 6x9 inch Medienkits (15x23 cm), bleibt bei jedem Druck ca. 5 inch an Papierlänge auf der Rolle übrig, die bei der vorgesehenen Druckgröße von 15x23 cm verdruckt würde. Dieses Papier bleibt dann bei einem Farbband- und Papierwechsel als Restpapier übrig.

Wie kann die Menge an Restpapier verringert werden?

- a.) Wenn Sie auf dem 6x9 inch Medienkit auch 10x15 Bilder ausgeben möchten, dann verwenden Sie bitte im Druckertreiber die Möglichkeit 2 Bilder im Format 10x15 auf dem maximalen Druckformat auszudrucken. Sie nutzen damit die Papierrolle besser aus und haben weniger Restpapier übrig. Wählen Sie als Papiergröße den Punkt **(6x4)x2** aus. Beachten Sie, dass Sie sowohl 2-mal dasselbe Bild als auch 2 unterschiedliche Bilder mit dieser Funktion ausgeben können. Dies ist abhängig von der verwendeten Software und den vorgenommenen Einstellungen.



- b.) Wechseln Sie das Farbband mit der Papierrolle immer zusammen und nie einzeln. Wechseln Sie entsprechend der Bildgröße die Sie verdrucken möchten. Somit ist sichergestellt, dass das Farbband und das Papier optimal ausgenutzt werden.

Kann das Farbband auch einzeln (ohne Papier) bezogen werden?

Dies ist nicht möglich.

Gibt es aktualisierte Druckertreiber für MacOS X, WinVista, Win7 usw.?

Die aktuellsten Druckertreiber und Handbücher finden Sie immer auf der DNP Webseite im Bereich Manual & Drivers unter folgendem Link:

<http://www.dnpphoto.eu/>

Welche Lebensdauer hat der Thermodruckkopf eines DNP DS40/DS80 Druckers?

Garantiert wird für einen DS40 Drucker: 50 000 Bilder im Format 10x15 cm (4x6 inch) oder 2 Jahre.

Bis zu 40 000 Bilder wenn alle Bilder in Matt gedruckt werden.

Garantiert wird für einen DS80 Drucker: 7 000 Bilder im Format 20x30 cm (8x12 inch) oder 2 Jahre.

Bis zu 5 600 Bilder wenn alle Bilder in Matt gedruckt werden.

Was wird benötigt um ein 13x18 cm (5x7 inch) Bild mit einem DNP DS40 randlos zu drucken?

Für das Format 13x18 cm (5x7 inch) ist ein spezielles Medienkit, das DNP Media DS40 5x7 vorgesehen. Um dieses Medien-Kit verwenden zu können benötigen Sie noch 2 DNP Adapter für den DNP DS40 Drucker. Dieses Medienkit ist nur in Verbindung mit dem DNP DS40 nutzbar.

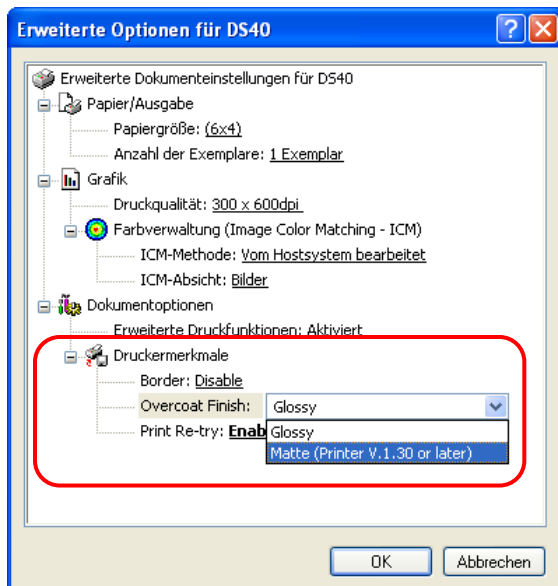
[DNP Media DS40 5x7](#) [Art.Nr.: 105024 \(2 Kits pro Karton für 460 Bilder\)](#)

[DNP Adapter für DNP DS40](#) [Art.Nr.: 105034 \(1 Stück - dieser Artikel wird 2x benötigt\)](#)

Kann der DNP DS40/80 Drucker auch matte Ausdrücke erstellen?

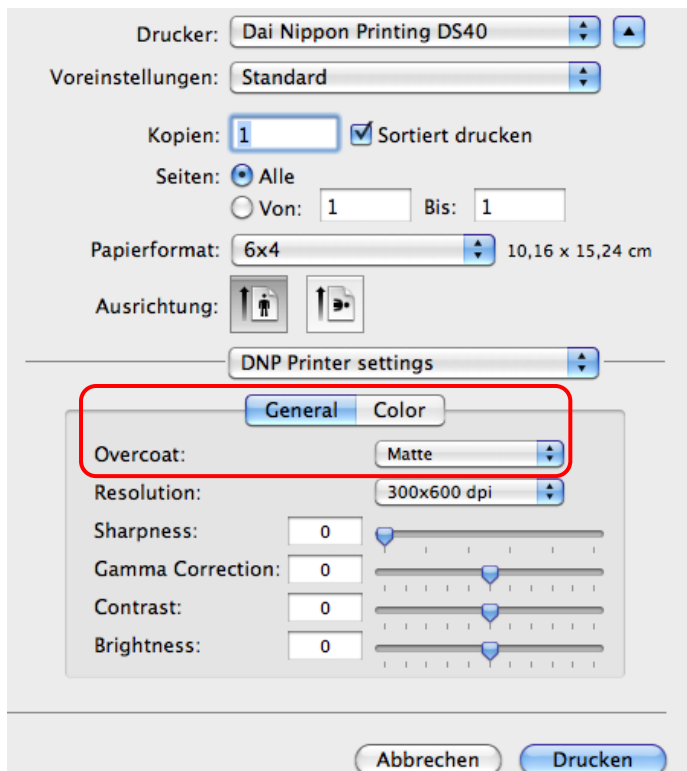
Mit Hilfe einer neuen Firmware für den DNP DS40/DS80 sowie einem neuen Windows-Treiber kann nun auch ein matter Ausdruck erstellt werden. Sie finden das nötige Firmware Update und den Treiber über die DNP-Webseite <http://www.dnpphoto.eu/> im Bereich Manual & Drivers unter der Benennung „Matte Drivers“.

Nach der Installation der neuen Firmware und des neuen Treibers finden Sie in den Druckeroptionen die Möglichkeit zwischen den 2 Oberflächen umzuschalten.



Ist die matte Druckfunktion auch für Rechner mit MacOS X Betriebssystem verfügbar?

Mit der neuen Treiberversion 4.0.2 für das MacOS X 10.4 – 10.7 Betriebssystem ist auch die matte Druckfunktion verfügbar.



Welche Bedeutung haben die leuchtenden/blinkenden LEDs am Drucker?

Blinkende LEDs zeigen den Druckerzustand an.

Zustand	LED-Display				Abhilfe
	Strom	Farbband	Papier	Fehler	
Papierende *1	●		☀		Neue Papierrolle einlegen
Farbbandende *1	●	☀			Neues Farbband einlegen
Tür offen (kein Papier)	●		☀	☀	Einlegen von neuem Papier und schließen des Türmechanismus
Tür offen	●			☀	Schließen des Türmechanismus
Kein Abfallbehälter	●			☀	Abfallbehälter richtig einlegen
Papierfehler	●		●	●	Papier herausnehmen und neu einlegen
Farbbandfehler	●	●		●	Farbband herausnehmen und neu einlegen
Systemfehler	●			●	Gerät ausschalten und neu einschalten
Druckkopf Kühlung	☀				Druckkopf abkühlen lassen, Lüftungsschlitze frei lassen

* ● bedeutet leuchtende LED, ☀ bedeutet blinkende LED

*1 Austausch des Papiers und des Farbbandes zusammen.

Gibt es ein ICC-Profil für den Thermodrucker?

Ein ICC-Profil wird von DNP geliefert und während der Druckertreiberinstallation mit installiert.